

# 日本郵便ホームページ(e 発送サービス)での 返却方法

日本郵便ホームページ(e 発送サービス)から情報を記入して返却する方法です。

※一部画面が異なる場合があります。

## 1. 注文履歴から返却手続きを始める

kikito サイトの[マイページ]の注文履歴にアクセスし、対象の注文履歴から「返却手続きを行う」を選択します。

※月額サブスクリプションの場合においては、「月額サブスクリプションの自動更新を停止する」を選択してから、返却手続きを行います。

### 注文詳細

Garmin ランニングウォッチ Forerunner 165 Music BlackGray



ご契約中のプラン  
短期レンタルプラン  
0円

2026/02/25~2026/03/11

返却まであと13日

返却手続きを行う

レンタル期間を延長する

レンタル品を買取る

### 注文履歴

注文番号

[Redacted]

ご注文日

[Redacted]



戻る

## 2.「ホームページから情報を記入して返却」から返却方法 を選択する

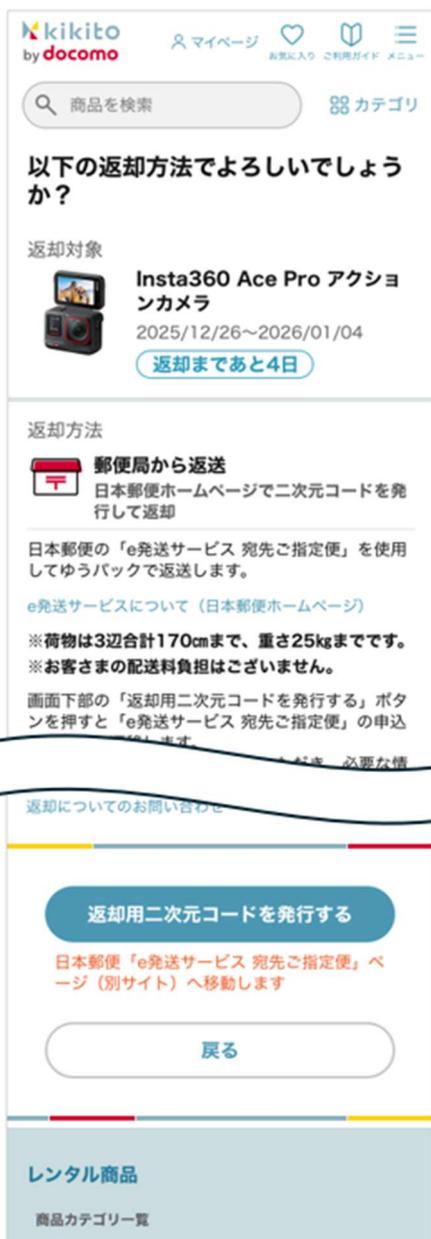
返却手続き画面における「ホームページから情報を記入して返却」に記載されている返却方法から返却先を選択する。

- ・コンビニから返却(ローソン)
- ・郵便局から返却(郵便局)
- ・宅配ロッカーに預ける(PUDO ステーション、ファミロッカー)

The screenshot shows the Kikito app interface for returning an item. At the top, there's a search bar and navigation icons. The main section is titled '返却手続き' (Return Process). It shows the return item: 'Insta360 Ace Pro アクションカメラ' (Insta360 Ace Pro Action Camera) with a return period from 2025/12/26 to 2026/01/04, and a '返却まであと4日' (4 days until return) timer. Below this, it asks to select a return method. The 'ホームページから情報を記入して返却' (Return by entering information on the homepage) option is selected and highlighted. This option includes a description: '発行される二次元コードを受付窓口（コンビニ、郵便局、宅配ロッカー）で提示するだけで返却できます' (You can return by simply presenting the 2D code issued at the receiving counter (convenience store, post office, parcel locker)). Underneath, three return methods are listed: 'コンビニから返送' (Return from convenience store) with a 'ローソン' (Lawson) button; '郵便局から返送' (Return from post office); and '宅配ロッカーに預ける' (Return to parcel locker) with 'PUDOステーション' and 'ファミロッカー' buttons. At the bottom, there's a section for '着払い伝票を使用して返却' (Return using paid-on-delivery receipt), with a note: '※受付窓口で着払い伝票を入手してください' (Please obtain the paid-on-delivery receipt at the receiving counter).

### 3. 返却方法を確定する画面で「返却用二次元コードを 発行する」を選択する

返却方法を確定する画面(以下の返却方法でよろしいでしょうか?)で「返却用二次元コードを発行する」ボタンを選択する。



## 4. 郵便局サイトで表示された内容の手続きを進める

ブラウザで新しいタブが開き、郵便局のサイトに遷移します。

なお、注文時に入力されたお客様情報が自動的に一部入力します。

不足情報や自動入力した情報で誤りがある場合には修正してください。

郵便局 発送の流れ・QA  
e発送サービス 宛先ご指定便

kikito

発送情報を入力してください。

1. 荷物情報入力 2. 利用者情報入力 3. 入力内容確認

お届け先

株式会社 NTTドコモ  
東京都国立市谷保6-22-57 日本郵便株式会社 東京多摩  
物流ソリューションセンター

荷物情報

種別 必須  
\*詳細は e発送サービス宛先ご指定便を参照ください。

ゆうパック (60-170サイズ)

品名 必須  
\*信書、現金、貴金属等の貴重品、爆発物、毒劇物などの危険物は送付できません。

書籍、衣類、DVD

次へ進む

JP 日本郵政グループ Copyright (C) JAPAN POST Co., Ltd. All Rights Reserved.

※品名に商品名が入らない場合は、精密機器または家電を入力してください。

kikito

## 「e発送サービス 宛先ご指定便」利用者向け利用規約

### 第1条 総則

- 「e発送サービス 宛先ご指定便」利用者向け利用規約（以下「本規約」といいます。）は、日本郵便株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、宛先ご指定便とするe発送サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して定めたものです。
- 利用者は、本規約及び当社と提携する事業者（以下「事業者」といいます。）が掲げる利用条件に同意の上、本サービスを利用するものとします。
- 本規約で定めるものを除き、ゆうパック（以下「本件荷物」といいます。）の利用や本規約において使用する用語については、「ゆうパック約款」（当社が国土交通大臣等の認可を受けたゆうパック約款をいいます。以下同じとします。）の定めるところによります。

【ゆうパック約款

([www.post.japan.go.jp/yupack/yupack.html](http://www.post.japan.go.jp/yupack/yupack.html))

本規約及び本サービスの提供に付いては、本規約に定められた管轄裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第19条 協議

本規約に規定のない事項及び本規約に関する疑義については、当事者が信義、誠実の原則に従って協議し、円満解決を図るものとします。

附則

2022年1月14日 制定・実施

2023年10月16日 改正

2025年2月10日 改正

同意して次へ進む

**JP 郵便局** 発送の流れ・QA  
e発送サービス 宛先ご指定便

kikito

1. 荷物情報入力 2. 利用者情報入力 3. 入力内容確認

**利用者名**

氏名 必須  
※ラベルのご依頼主名には、お届け先の会社名称が併記されます。

郵便 太郎

**利用者住所**

郵便番号 必須  
1113333

都道府県・市区郡 必須  
東京都千代田区〇△□

地名・番地 必須

**利用者連絡先**

電話番号(ハイフンなし) 必須  
0801234XXXX

メールアドレス 必須  
※ 発送用二次元コードを送付します。  
info@postXXXX.jp

次へ進む

戻る

JP 日本郵政グループ Copyright (C) JAPAN POST Co., Ltd. All Rights Reserved.

※メールアドレスについては、必ず受け取り可能なものを設定してください。  
二次元コードの再表示用 URL を送付します。

## 5. 入力した内容を確認して「二次元コードを取得する」を選択する

郵便局サイトで入力した内容を確認し、「二次元コードを取得する」を選択する。

選択しますと、二次元バーコードが表示されます。

また、指定のメールアドレスに再表示用の URL が送付します。

**JP 郵便局** 発送の流れ・QA  
e発送サービス 宛先ご指定便

kikito

1. 荷物情報入力 2. 利用者情報入力 3. 入力内容確認

**お届け先**

株式会社 NTTドコモ  
東京都国立市谷保6-22-57 日本郵便株式会社 東京多摩  
物流ソリューションセンター

**荷物情報**

種別  
ゆうパック (60-170サイズ)

品名  
家電

**利用者名**

氏名  
※ラベルのご依頼主名には、お届け先の会社名称が併記  
されます。

郵便太郎

**住所**  
1008792  
東京都千代田区大手町  
1-1-1

**利用者連絡先**

電話番号  
0000000000  
メールアドレス

二次元コードを取得する

修正する

JP 日本郵政グループ Copyright (C) JAPAN POST Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 6. 荷物を各返却先に預ける

二次元バーコード(QRコード)と荷物を各返却先に持参して、預けてください。

各返却先に荷物を預けたら返送は完了です。

なお、返却先における返却方法については、各詳細手順を確認してください。

- ・[ローソンでの発送の流れ](#)

[ローソンを探す\(日本郵便ホームページ\)](#)

- ・[郵便局での発送の流れ](#)

[郵便局を探す\(日本郵便ホームページ\)](#)

- ・[PUDOでの発送の流れ](#)

- ・[ファミロッカーでの発送の流れ](#)

[宅配ロッカーを探す\(日本郵便ホームページ\)](#)

## 返却における注意事項

次の事象が発生した場合、お手数ですが kikito サポートセンターへご連絡ください。

- ・郵便局サイトの返却処理で二次元バーコード(QRコード)が取得できない場合
- ・郵便局サイトの返却処理を完了することができなかった場合(例えば、処理中のタブを閉じてしまった)
- ・着払い伝票での返却方法に変えたい場合