



【重要】kikitoレンタル品 返却方法変更のお知らせ

2026年2月26日のご返却分より、配送サービスおよび返却受付場所が以下の通り変更となります。
これに伴い、コンビニ等の持ち込み先が変更となります。製品を返却される際は、以下の内容を必ずご確認くださいませようお願い申し上げます。

配送会社と受付場所の変更

配送会社が ヤマト運輸から日本郵便（ゆうパック）へ変更になります。
それに伴い、持ち込み可能なコンビニ等も変わります。

返却の手順

1. マイページより返却の手続きを完了させる。
2. 返却場所（店舗・ロッカー等）を選び、QRコードまたはご自身で日本郵便の着払い伝票を準備する。
3. 指定の窓口から発送する。

項目	変更後（2/26～）	QRコードの利用	伝票の利用	注意点
店舗	ローソン 郵便局	○	○	—
	ミニストップ セイコーマート	×	○	「ゆうパック着払い伝票」が必要です
ロッカー	PUDO ファミロッカー	○	×	3辺合計が100cmまで ファミリーマートのレジ窓口での返却は承れません （ファミロッカー設置店のみロッカー利用可）
集荷	日本郵便 （kikitoマイページから集荷手続きをご確認ください）	×	○	「ゆうパック着払い伝票」が必要です

⚠ **ご注意 2月26日（木）以降、セブンイレブンおよびファミリーマート（レジ）での返却は承れません。**

[倉庫住所]〒186-0011 東京都国立市谷保6-22-57 日本郵便 東京多摩LSC内
[宛名]NTTドコモkikito物流センター

※ご自身で日本郵便の着払い伝票を準備する場合は、
こちらの住所をご利用ください